

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) применяется в отношении персональных данных пользователей (далее — Пользователь, Вы, Вас, Ваше), которые ЗАО «БСБ Банк» (далее — Банк, мы, нас, наше) получает через мобильное приложение "BSB Bank" (далее — Приложение).

Персональные данные — это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Термины, используемые в Политике, должны иметь значение, как определено в Пользовательском соглашении, заключаемом с пользователем.

1. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЕМ И ИСТОЧНИК ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1.1 Когда Вы создаёте учетную запись в Приложении (аккаунт), Вы предоставляете нам следующие персональные данные: идентификационный номер или (при отсутствии такового) номер документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона. Эти персональные данные используются нами для идентификации Вас как пользователя Приложения и для прохождения процедуры аутентификации.

1.2 Для проведения установленной законодательством процедуры идентификации Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата и место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, адреса проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Эти персональные данные требуются в рамках внутренних процедур, утверждённых Банком в соответствии с положениями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.3 Когда Вы пользуетесь Приложением, для повышения качества Приложения мы можем обрабатывать данные о том, как Вы используете Приложение.

1.4 Если вы связываетесь с нами по вопросам технической поддержки или любому иному вопросу, мы обрабатываем всю информацию, которую Вы нам предоставляете в вашем сообщении. Ваши персональные данные используются для оказания услуги, за которой Вы обратились.

Перечисленные в п. 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 персональные данные обрабатываются в рамках исполнения договора (Пользовательского соглашения) либо как процесс преддоговорных отношений.

1.5 Мы можем собирать данные об устройстве, которое Вы используете для доступа к Приложению, включая модель устройства, операционную систему и версию, уникальные идентификаторы устройства, информацию о мобильной сети и Вашем местоположении (с Вашего согласия).

1.6 Мы также используем Ваш адрес электронной почты, номер мобильного телефона для отправки Вам рекламных материалов исключительно в рамках предоставленных вами согласий.

2. ЦЕЛЬ И ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Мы обрабатываем персональные данные с целью:

- соблюдения требований законодательства по идентификации (верификации) участников финансовых операций и обновлении (актуализации) данных о них;

- открытия банковского счета и эмиссии банковской платежной карточки (далее — карточка) (заключение и исполнение договора Единого договора расчетно-кассового обслуживания (далее – ЕДРКО), персонализация и выдача карточки);

- информирования (отправка смс- и email-оповещений, сообщений в мессенджерах) по вопросам, связанным с оказанием услуг Банком в рамках ЕДРКО;

- предоставления дополнительных услуг (привилегий) держателям специальных, в том числе премиальных, карточек (участие в программах лояльности, предоставления услуг такси, услуг консьерж-сервис, оформление страхового полиса при путешествии за пределы Республики Беларусь и др.);

- составления отчетов и формирование аналитических данных для внутреннего пользования;

– направления информации рекламного характера, новостей Банка, в том числе о проводимых Банком рекламных играх, акций и конкурсах (отправка смс- и email-оповещений, сообщений в мессенджерах), участие в рекламных мероприятиях Банка в пределах полученных согласий.

2.2 Основанием для обработки данных для направления информации рекламного характера является Ваше согласие;

2.3 Основанием для обработки данных для других целей являются ЕДРКО, Пользовательское соглашение, иной заключенный с Вами договор, а также законодательные акты Республики Беларусь.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ И ИХ ЗАЩИТА

3.1 Банк вправе предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам в целях исполнения ЕДРКО, Пользовательского соглашения, иного заключенного с Вами договора, а также в целях согласно Приложению к Политике обработки персональных данных в ЗАО «БСБ Банк», в том числе уполномоченным лицам, а также операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, страховым организациям, операторам программ лояльности, государственным органам (организациям) при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь..

3.2 Банк осуществляет надлежащую защиту персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые организационно-технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

3.3 Приложение может содержать ссылки на сайты третьих лиц (в том числе рекламные материалы, программы лояльности и т.д.). Политика не распространяется на действия таких третьих лиц. Такие третьи лица имеют свои политики обработки персональных данных и обрабатывают персональные данные в соответствии с ними. Мы не несём ответственности за их сайты, функции, действия или политики. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими политиками обработки персональных данных, прежде чем предоставлять им какие-либо данные.

4. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Осуществляя обработку Ваших персональных данных, мы совершаем следующие действия с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление..

4.2 Мы не предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам при отсутствии на то основания, предусмотренного законодательством Республики Беларусь.

5. ВАШИ ПРАВА НА РАСПОРЯЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1 Банк информирует Вас, что Вы наделены следующими правами:

5.1.1 Право отозвать ранее предоставленное Банку согласие на обработку персональных данных в части рекламных рассылок: если Ваше согласие является основанием для обработки Банком Ваших персональных данных, то Вы можете в любое время отозвать его путем подачи соответствующего заявления.

Банк в течение 15 календарных дней с момента получения запроса:

1. прекратит обработку Ваших персональных данных;
2. осуществит их удаление;
3. уведомит Вас об этом.

Исключение: случаи, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

5.1.2 Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных: Вы имеете право получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, содержащей:

1. наименование и местонахождение Банка;
2. подтверждение Банком самого факта обработки персональных данных;
3. Ваши персональные данные и источник их получения;
4. правовые основания и цели обработки Ваших персональных данных;
5. срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;
6. наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому Банк передает ваши персональные данные для обработки.

Банк в течение 5 рабочих дней после получения Вашего запроса предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении

5.1.3 Право на внесение изменений в свои персональные данные: Вы вправе потребовать от Банка внесения изменений в Ваши персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, подав заявление в адрес Банка.

Банк в течение 15 календарных дней с момента получения заявления внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными

5.1.4 Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам: Вы вправе получать от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год на безвозмездной основе, подав заявление в адрес Банка.

Банк в течение 15 календарных дней с момента получения Вашего заявления предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в предоставлении такой информации.

5.1.5 Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления в части рекламных рассылок: Вы вправе потребовать от Банка прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, подав заявление в адрес Банка. Банк обращает внимание, что прекращение обработки Банком Ваших персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление вам услуг.

Банк в течение 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных.

Исключение: случаи, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

5.2 Чтобы уточнить информацию, связанную с Вашими правами, Вы можете написать нам запрос на адрес электронной почты dpo@bsb.by.

5.3 Для реализации прав, перечисленных в пункте 5.1 Политики, Вы можете подать нам заявление в письменной форме либо в форме электронного документа. Заявление должно содержать: ваше ФИО, адрес проживания, дату рождения, идентификационный номер или (при отсутствии такового) номер документа, удостоверяющего личность (если эта информация указывалась при даче согласия или обработка данных осуществляется без согласия), изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись.

5.4 Для реализации права на отзыв ранее предоставленного Банку согласия на обработку персональных данных в части рекламных рассылок Вы можете подать нам заявление в электронном виде на адрес электронной почты dpo@bsb.by. Заявление должно содержать: ваше ФИО, идентификационный номер или (при отсутствии такового) номер документа, удостоверяющего личность, изложение сути требований.

5.5 Если Вы хотите подать жалобу, связанную с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, в первую очередь свяжитесь с нами по адресу dpo@bsb.by и мы постараемся обработать Ваш запрос в кратчайшие сроки.

6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

6.1 Мы храним Ваши персональные данные только в течение времени, необходимого нам для выполнения целей, для которых такие персональные данные были получены, и удаляем или обезличиваем их (таким образом, чтобы их было невозможно связать с конкретным лицом, то есть такие данные не считаются персональными данными) после того, как такие цели были достигнуты.

6.2 Обращаем внимание, что мы можем сохранить определённые персональные данные и другую информацию на более длительный срок, если это необходимо для соблюдения юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.

6.3 Персональные данные, необходимые для поддержания Вашего аккаунта и обеспечения возможности использовать Приложение мы храним до тех пор, пока у Вас есть аккаунт. Вы можете удалить аккаунт внутри Приложения.

6.4 Персональные данные, необходимые для оказания Вам услуг в соответствии с ЕДРКО, Пользовательским соглашением, иным договором с Вами, а также в целях соблюдения законодательства мы храним в течение сроков, указанных в приложении к Политике обработки персональных данных в ЗАО «БСБ Банк».

6.5 Ваши персональные данные мы храним на наших серверах, расположенных в Республике Беларусь.

7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

7.1 Мы можем вносить изменения в Политику в любое время и будем уведомлять Вас об изменениях путём указания последней даты обновления Политики.

7.2 Любые изменения вступают в силу с момента их публикации.

7.3 Если Вы не согласны с действующими условиями обработки персональных данных, в том числе с любыми изменениями, Вы должны прекратить использование Приложения. При необходимости свяжитесь с нами по адресу dpo@bsb.by, чтобы урегулировать вопросы, связанные с прекращением использования Вами Приложения, в том числе удаления аккаунта.

8. АДРЕС ДЛЯ СВЯЗИ

По вопросам обработки Ваших персональных данных Вы можете связаться с нами по адресу электронной почты dpo@bsb.by.