

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании услуги «Мобильный Банк»

г. Минск

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и **физическое лицо, принявшее условия настоящего соглашения** (далее – Клиент), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Применительно к настоящему соглашению нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

1.1. **Держатель карточки** – физическое лицо, осуществляющее операции с использованием карточки на основании договора, заключенного с Банком, или доверенности, выданной владельцем счета;

1.2. **Карточка** – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

1.3. **Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные держателем карточки, в том числе с использованием карточки или ее реквизитов.

1.4. **Тарифы на операции и услуги** – Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операций, оказания услуги;

1.5. **Услуга** – услуга «Мобильный Банк», предоставляемая Банком посредством мобильного приложения «BSB Bank», устанавливаемого на устройство под управлением операционной системы Android либо iOS, которая позволяет Клиенту осуществлять открытие счета и заказ карточки Банка, с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также пользоваться другими услугами, которые Банк оказывает через мобильное приложение «BSB Bank».

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящее соглашение определяет порядок и условия предоставления Банком Услуги, а также связанные с таким предоставлением взаимные права и обязанности Сторон.

3. Настоящее соглашение, опубликованное Банком в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) на сайте Банка по адресу: www.bsb.by, а также в мобильном приложении «BSB Bank», является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания услуги «Мобильный Банк»). Соглашение заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Клиентом

условий настоящего соглашения. Настоящее соглашение считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

4. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты является первый успешный вход Клиента после прохождения всех этапов регистрации в меню «Мобильный банк» мобильного приложения «BSB Bank».

5. В случае, если Клиент не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Услуга Клиенту не предоставляется. Использование Услуги с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего соглашения запрещено.

6. В соответствии с настоящим соглашением Банк предоставляет Клиенту возможность в порядке и на условиях, определяемых Банком, осуществлять открытие счета и заказ карточки Банка, совершать операции по счету с применением реквизитов карточки, а также оказывает информационные и иные услуги через Интернет с использованием мобильного приложения «BSB Bank», а Клиент оплачивает вознаграждение Банку за проведение операций, а также получение Услуги на условиях и в размере, предусмотренном Тарифами на операции и услуги. Клиент имеет право воспользоваться теми услугами, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент оказания услуги. Предоставление Клиенту услуги «Мгновенные платежи» осуществляется с учетом Общих условий оказания услуги мгновенных платежей (Приложение 1 к настоящему соглашению).

7. Для возможности корректного оказания Услуги Клиент должен соблюдать следующие требования:

7.1. внимательно изучить положения настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги, а также Правил безопасного использования Услуги Клиентом (Приложение 2 к настоящему соглашению) и соблюдать их;

7.2. перед заключением настоящего соглашения ознакомиться с уведомлением об обработке персональных данных и дать свое согласие на обработку персональных данных Банком;

7.3. установить мобильное приложение «BSB Bank» только из официальных источников, которыми являются:

- магазин приложений App Store (для IOS-устройств);
- магазин приложений Google Play, магазин приложений AppGallery (для Android-устройств)

7.4. иметь оборудование и программное обеспечение, необходимые для использования Услуги. Актуальные сведения о требованиях к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для корректной работы мобильного приложения «BSB Bank», публикуются в официальных источниках (магазин приложений App Store, магазин приложений Google Play, магазин приложений AppGallery);

7.5. Выполнить первый вход в меню «Мобильный Банк» мобильного приложения «BSB Bank» (далее – Мобильный Банк).

8. Действие настоящего соглашения распространяется на правоотношения сторон во всех случаях последующих обновлений (новых версий) мобильного приложения «BSB Bank». Установка обновления (новой версии) мобильного приложения «BSB Bank» означает принятие Клиентом условий настоящего соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) мобильного приложения «BSB Bank», если обновление (установка) новой версии мобильного приложения «BSB Bank» не сопровождается иным соглашением.

9. Обработка, в том числе, сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных Клиента при проведении операций с использованием мобильного приложения «BSB Bank» осуществляется с согласия Клиента. Информация о целях обработки персональных данных о Клиенте, составе персональных данных, подлежащих обработке, о лицах, получающих доступ к данным о Клиенте, о сроке действия согласия на обработку персональных данных о Клиенте, а также об иных условиях обработки персональных данных о Клиенте предоставляется Клиенту в уведомлении об обработке персональных данных (далее – Уведомление), с которым Клиент ознакомлен до заключения настоящего соглашения.

В случае отзыва Клиентом ранее представленного согласия на обработку его персональных данных, Банк блокирует данные о Клиенте в мобильном приложении «BSB Bank» и приостанавливает предоставление Услуги Клиенту.

Отзыв Клиентом ранее представленного согласия на обработку его персональных данных не влечет прекращения Банком обработки персональных данных Клиента в целях, устанавливаемых законодательными актами, в соответствии с которыми обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

10. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим Соглашением, Единым договором расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», заключаемым с Клиентом (далее – Единый договор), Тарифами на операции и услуги, Договором на обслуживание в системе «Интернет-Банк», функциональными возможностями мобильного приложения «BSB Bank».

11. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги, если иное не предусмотрено настоящим соглашением. Изменение настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги осуществляется Банком с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка www.bsb.by и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием push-уведомлений.

12. Банк предоставляет Услугу при успешной идентификации и аутентификации Клиента в соответствии с указаниями, выводимыми на устройство Клиента, при использовании Мобильного банка. Удаленная идентификация клиентов Банком не предусмотрена.

13. Средствами идентификации Клиента при выполнении операций с применением реквизитов карточки через Мобильный Банк являются параметры Login, которые Клиент должен использовать для выполнения входа в Мобильный банк. В качестве средств аутентификации Клиента могут использоваться установленный Клиентом пароль, биометрические данные Клиента (аутентификация по отпечатку пальца, по изображению лица), иные средства аутентификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Требования к сложности пароля регламентированы ТТП ИБ 8.1–2021 Национального банка Республики Беларусь. Параметр Login присваивается клиенту в момент регистрации в Мобильном банке и остается неизменным на протяжении всего срока оказания услуги. Параметр Login является уникальным для каждого Клиента и предназначен для выполнения Клиентом процедуры идентификации при входе в Мобильный Банк.

14. Действия Клиента в Мобильном банке, осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством межбанковской системы идентификации с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента. В Мобильном Банке предусмотрена процедура обновления данных о Клиенте (Приложение 3 к настоящему соглашению).

15. Мобильный Банк представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения в меню Мобильного Банка, зависит от типа эмитированной Клиенту карточки, вида операции и других условий. Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню Мобильный банк операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения.

16. Операции через Мобильный Банк выполняются Клиентом с применением реквизитов карточки.

17. При выполнении операций Клиент должен внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать отображаемым указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации, в том числе удостовериться в правильности выбора карточки, с применением реквизитов которой Клиент намерен выполнить операцию; проходить процедуру аутентификации до момента начала сессии и (или) в процессе сессии с помощью доступных средств аутентификации в случае осуществления единичной или сгруппированных финансовой(ых), платежной(ых) операции(й).

18. Для проведения операции в Мобильном банке Клиент заполняет реквизиты в электронной форме документа и направляет его в Банк. При несоответствии реквизитов, не прохождении контроля, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Банк операции не проводит, о чем Клиент получает соответствующее электронное сообщение.

19. Копии документов в электронном виде, сформированные через Мобильный Банк, могут быть получены Клиентом посредством их формирования в формате PDF или JPG с использованием функционала Мобильного банка. Передача Банком документов в электронном виде, сформированных через Мобильный Банк, на архивное хранение не осуществляется.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. Банк обязан:

20.1. Качественно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим соглашением и требованиями законодательства Республики Беларусь;

20.2. Соблюдать конфиденциальность параметров Клиента, осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных;

20.3. Предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране устройства, которое Клиент применяет для работы с мобильным приложением «BSB Bank», соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

20.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, иными обязательными для исполнения Банка документами.

21. Банк имеет право:

21.1. В одностороннем внесудебном порядке изменять порядок и условия оказания Услуги, иные положения настоящего соглашения;

21.2. Изменять в любой момент по своему усмотрению параметры доступа, набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках мобильного приложения «BSB Bank», а также порядок их выполнения;

21.3. Списывать со счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим соглашением, Единым договором и Тарифами на операции и услуги;

21.4. Приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

- наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, либо что Услуга используется с нарушением законодательства Республики Беларусь, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги;

21.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Услуге в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего соглашения;

- прекращения действия Единого договора, заключенного с Клиентом;

- прекращения полномочий Клиента – держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в приложении «BSB Bank» либо полномочий Клиента – держателя корпоративной банковской платежной карточки;

- при возникновении у Банка подозрений, что Клиент использует мобильное приложение «BSB Bank» в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (финансовые операции, осуществляемые Клиентом с использованием Мобильного Банка, соответствуют критериям выявления и признакам подозрительности финансовых операций), а также в иных случаях, когда финансовые операции, осуществляемые Клиентом с использованием Мобильного Банка, подлежат особому контролю в рамках законодательства Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

21.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

22. Клиент обязан:

22.1. Выполнять требования настоящего соглашения, Единого договора, Тарифов на операции и услуги и законодательства Республики Беларусь;

22.2. Иметь доступ в Интернет, необходимые оборудование и программное обеспечение для использования Услуги;

22.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Мобильному Банку и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

22.4. Соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему соглашению Клиенту;

22.5. Проверять на сайте Банка «www.bsb.by» наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего соглашения, Тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуги;

22.6. Обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим соглашением, Единым договором и Тарифами на операции и услуги;

22.7. При использовании Мобильного Банка проводить валютные операции в соответствии с требованиями валютного законодательства на основании валютных договоров либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) законодательством иностранных государств;

22.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

23. Клиент имеет право:

23.1. Управлять доступом к Мобильному Банку, при условии успешной аутентификации совершать операции по счету с использованием мобильного приложения «BSB Bank» и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим соглашением;

23.2. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим соглашением, Единым договором.

РАЗДЕЛ 5. ОПЛАТА УСЛУГИ. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

24. Услуга предоставляется Банком бессрочно, пока ни одна из Сторон не заявит о ее прекращении.

25. Плата (вознаграждение) за пользование Услугой уплачивается Клиентом в размере, определенном в Тарифах на операции и услуги.

26. Оплату за Услугу Банк вправе списать со счета клиента согласно Тарифам на операции и услуги.

РАЗДЕЛ 6. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ГАРАНТИЯХ

27. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

28. Банк не несет ответственность за некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет в целом, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а также за вызванные этим последствия.

29. Банк не несет ответственности за комиссионные вознаграждения (оплату), которую взимают сторонние организации, в том числе операторы сотовой электросвязи или поставщики услуг передачи данных, за оказание своих услуг.

30. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную Единым договором.

31. Клиент несет ответственность за:

31.1. Все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением аутентификационных факторов и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

31.2. Обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

31.3. Предоставление доступа третьим лицам к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

32. Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий Клиента, третьих лиц.

33. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

34. Банк со своей стороны принимает достаточные меры для обеспечения качественного и безопасного использования Услуги Клиентом, при этом ввиду возможности возникновения негативных обстоятельств, на которые Банк не в силах односторонне влиять, Банк не дает Клиенту гарантий относительно:

34.1. Возможности использования Услуги на всех устройствах под управлением операционной системы IOS или Android;

34.2. Полного и безоговорочного соответствия результатов использования Услуги требованиям Клиента и достижения им цели использования Услуги;

34.3. Безопасного использования Услуги, если мобильное приложение «BSB Bank» будет установлено не из официальных источников;

34.4. Отсутствия перебоев в работе, безопасности и сохранности данных, если устройство Клиента содержит вредоносные программы или элементы вредоносных программ, которые могут влиять на работоспособность Услуги и безопасность данных.

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕПИСКА МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

35. Если иное не предусмотрено настоящим соглашением, любые уведомления в рамках настоящего соглашения могут направляться Клиенту посредством одного или нескольких, по усмотрению Банка, индивидуальных электронных каналов информирования (СМС-оповещений, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты).

36. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и Единым договором.

37. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров (срок ответа на претензию – 30 календарных дней в момента получения претензии).

РАЗДЕЛ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

38. Клиент подтверждает, что все условия настоящего соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

39. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных организациями, оказывающими соответствующие услуги.

40. Заключая настоящее соглашение, Клиент безоговорочно подтверждает, что до начала использования Услуги он изучил настоящее соглашение, Единый договор, Тарифы на операции и услуги и признает их для себя обязательными.

41. Договор оказания услуги считается расторгнутым с момента прекращения Банком доступа Клиента к Мобильному банку.

42. После закрытия доступа к Мобильному Банку Клиент вправе заключить с Банком новое пользовательское соглашение об использовании услуги «Мобильный Банк» в порядке и на условиях, определенных Банком.

43. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между ними договорами.

**ЗАО «БСБ Банк» Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.3
к/с 3200001750013 в НБ РБ, УНП 807000069, ОКПО 37580914**

Общие условия оказания услуги мгновенных платежей

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Применительно к настоящим Условиям нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

1.1. Внутривострановой мгновенный платеж – платеж, совершенный на основании платежного указания (платежной инструкции) плательщика через банк-отправитель, технического оператора и банк-получатель в режиме времени, приближенном к реальному.

1.2. Режим 24/7/365 – период функционирования системы мгновенных платежей, определяющий ее доступность для проведения мгновенных платежей 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.

1.3. Сервис информационной поддержки мгновенных платежей (сервис ИПМП) – процесс передачи в электронной форме запроса, содержащего идентификатор бенефициара, и ответа, содержащего реквизиты бенефициара и иную информацию, необходимую для проведения внутривостранового мгновенного платежа, с участием плательщика, банка отправителя, технического оператора, банка-получателя, бенефициара. В качестве идентификатора бенефициара используется номер мобильного телефона.

1.4. Система мгновенных платежей (СМП) – платежная система и функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, обеспечивающая посредством своих программно-технических и телекоммуникационных средств осуществление мгновенного платежа в белорусских рублях в режиме 24/7/365 внутри Республики Беларусь.

1.5. Технический оператор – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Банк, являясь участником СМП, обеспечивает внутривострановые мгновенные платежи (далее – мгновенные платежи) Клиента с использованием сервиса ИПМП посредством услуги «Мобильный банк».

2.2. В рамках СМП:

Банк выступает в роли банка-отправителя либо банка-получателя (в зависимости от того, кем является Клиент – плательщиком или бенефициаром);

Клиент выступает в роли плательщика либо бенефициара;

Мгновенные платежи исполняются (финансовые сообщения передаются, обрабатываются и исполняются участниками СМП, денежные средства списываются со счетов плательщиков и зачисляются на счета бенефициаров) в течение времени, определенного документацией автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, за исключением периода проведения Банком регламентных работ по завершению операционного дня.

2.3. Банк предоставляет Клиенту услугу мгновенных платежей на основании Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее – Единый договор), Пользовательского соглашения об использовании услуги «Мобильный банк» (далее – Пользовательское соглашение), включая настоящие Общие условия оказания услуги (далее – Условия), и с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

2.4. Клиенту известно, что осуществление Клиентом мгновенного платежа на имя бенефициара возможно в случае наличия согласия бенефициара на передачу его персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, предоставленного бенефициаром банку-получателя.

2.6. За оказание услуги мгновенных платежей Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами. Клиент ознакомлен с тем, что банками-участниками СМП возможно взимание иных вознаграждений за осуществление мгновенных платежей.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Совершение мгновенных платежей регулируется Единым договором, Пользовательским соглашением, включая настоящие Условия, законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк предоставляет возможность Клиенту осуществлять мгновенные платежи с использованием сервиса ИПМП с текущего счета, доступ к которому обеспечивается без использования карточки, в пользу бенефициаров-физических лиц, счета которых открыты в других банках в Республике Беларусь, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона бенефициара.

Если Клиент является плательщиком, его мгновенные платежи проводятся на основании платежных инструкций, оформленных в разделе «Мгновенные переводы» меню услуги «Мобильный банк» (при наличии функциональной возможности соответствующей услуги), при этом необходимо, чтобы:

- платежная инструкция содержала реквизиты, необходимые для осуществления платежа;
- банк-получатель должен быть включен в справочник банков, подключенных к СМП;
- на текущем счете Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа и оплаты вознаграждения Банка, иных банков (при необходимости) в полном объеме;
- на момент совершения мгновенного платежа у Клиента отсутствуют неисполненные денежные обязательства в автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств;
- по текущему счету Клиента, с которого планируется совершение мгновенного платежа, отсутствуют обременения (приостановление операций, аресты);
- платежное поручение соответствует требованиям Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения».

3.3. Банк предоставляет возможность Клиенту получать мгновенные платежи с использованием сервиса ИПМП от плательщиков-физических лиц, счета которых

открыты в других банках в Республике Беларусь, на текущий счет, доступ к которому обеспечивается без использования карточки, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона Клиента.

3.4. Услуга по осуществлению мгновенных платежей и по получению мгновенных платежей предоставляется Банком Клиенту при условии активации Клиентом услуги в разделе «Мгновенные переводы» в меню услуги «Мобильный банк», выбора Клиентом счета в белорусских рублях, открытого в Банке, доступ к которому обеспечивается без использования карточки и который в связке с номером мобильного телефона Клиента (идентификатором) будет использоваться в сервисе ИПМП, предоставления Клиентом согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну физических лиц (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, идентификационный номер, номер банковского счета и иные данные необходимые для получения Клиентом мгновенных платежей в рамках СМП) для последующего осуществления мгновенного платежа в его пользу.

3.5. Одному идентификатору бенефициара в одном банке-получателе может соответствовать только один текущий счет бенефициара. Один идентификатор бенефициара может использоваться бенефициаром для подключения к сервису ИПМП в разных банках – участниках СМП, обслуживающих бенефициара.

3.6. Осуществление и получение мгновенных платежей производится в белорусских рублях.

3.7. Клиент вправе изменить номер текущего счета, привязанного к номеру мобильного телефона (идентификатору) Клиента.

3.8. При осуществлении мгновенного платежа Клиент указывает цель платежа (перевод между физическими лицами; предоставление займа физическому лицу; возврат займа физическому лицу; проценты по займу между физическими лицами), если это предусмотрено функционалом услуги «Мобильный банк».

3.9. Для принятия решения об осуществлении мгновенного платежа Клиент вправе в разделе «Мгновенные переводы» меню услуги «Мобильный банк» запрашивать информацию о сумме списания с текущего счета Клиента (сумме зачисления бенефициару) по предстоящему мгновенному платежу, в том числе с указанием суммы вознаграждения Банка. Клиент вправе включить сумму вознаграждения Банка в сумму мгновенного платежа (сумма перевода бенефициару уменьшается на сумму вознаграждения Банка).

3.10. Доступ к услуге осуществления мгновенных платежей предоставляется в режиме 24/7/365, за исключением периода проведения Банком технических работ.

3.11. Денежные средства, поступившие через СМП, зачисляются на текущий счет Клиента в календарный день их поступления (в режиме времени, приближенном к реальному).

3.12. Платежная инструкция Клиента считается исполненной в момент получения Банком соответствующего финансового сообщения от СМП.

3.13. Мгновенный платеж является окончательным после информирования банком-отправителем плательщика об исполнении его платежной инструкции, а банком получателем бенефициара о доступности ему зачисленных на его счет денежных средств.

3.14. Мгновенные платежи являются безотзывными. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность (корректность) информации, указанной при оформлении платежной инструкции на осуществление мгновенного платежа, а

также соответствие проводимого платежа требованиям законодательства Республики Беларусь.

3.15. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк в случае компрометации своих данных, используемых для оказания услуги мгновенных платежей.

РАЗДЕЛ 4. ЛИМИТЫ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Банк вправе устанавливать лимиты на осуществление мгновенных платежей (разовый, суточный, месячный).

4.2. Если иное не указано на сайте Банка www.bsb.by, при отправлении мгновенных платежей действуют следующие лимиты:

максимальная сумма одного мгновенного платежа составляет 1 000,00 (одна тысяча 00 копеек) белорусских рублей;

максимальное количество операций осуществления мгновенных платежей за одни календарные сутки составляет 5 операций на сумму, не превышающую 1 000,00 (одну тысячу 00 копеек) белорусских рублей;

максимальное количество операций осуществления мгновенных платежей за 7 календарных суток составляет 10 операций на сумму, не превышающую 5 000,00 (пять тысяч 00 копеек) белорусских рублей;

максимальное количество операций осуществления мгновенных платежей за календарный месяц составляет 10 операций на сумму, не превышающую 25 000,00 (двадцать пять тысяч 00 копеек) белорусских рублей.

РАЗДЕЛ 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГИ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Банк вправе приостановить предоставление услуги мгновенных платежей без предварительного уведомления Клиента в случаях, предусмотренных:

5.1.1. законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.2. попытке несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, обеспечивающим дистанционное банковское обслуживание, или счетам Клиента, выявлении подозрительной активности (мошеннические операции);

5.1.3. возникновения кризисной (сбойной) ситуации в функционировании программного обеспечения;

5.1.4. иных случаях, предусмотренных Единым договором, Пользовательским соглашением.

5.2. Каждая из Сторон вправе прекратить предоставление услуги в одностороннем внесудебном порядке. Банк вправе прекратить предоставление услуги мгновенных платежей без предварительного уведомления Клиента. Клиент для прекращения предоставления услуги отключает её в меню услуги «Мобильный банк» (раздел «Мгновенные платежи»).

5.3. В случае приостановления услуги мгновенных платежей получение и отправка мгновенных платежей недоступны для Клиента. В этом случае Банк не несет перед Клиентом никакой ответственности ни в какой из ее форм.

Приложение 2
к Пользовательскому соглашению
об использовании услуги
«Мобильный Банк»

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ КЛИЕНТОМ

Уважаемый Клиент!

В целях безопасного использования услуги «Мобильный Банк» настоятельно рекомендуем Вам со своей стороны внимательно изучить настоящие правила и не пренебрегать изложенными в них требованиями.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. **ВНИМАТЕЛЬНО** изучите Пользовательское соглашение об использовании услуги «Мобильный Банк», Единый договор расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк», Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк».

2. Применяйте для использования Услуги устройства и программное обеспечение под управлением операционной системы IOS или Android, не содержащие вредоносных программ и их компонентов.

***Рекомендация:** не устанавливайте какие-либо сторонние приложения не из магазинов приложений App Store (для IOS-устройств) или Google Play, AppGallery (для Android-устройств), а также внимательно следите за тем, доступ к каким данным запрашивает у Вас приложение.*

СОХРАННОСТЬ СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ

1. **НЕ передавайте** логин и пароль другим лицам. Не храните информацию о логине и пароле в легкодоступных местах.

2. При выполнении процедуры Login следите за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения параметров Login.

3. **НЕ допускайте** использования другими лицами параметров Login Клиента для выполнения процедуры Login.

4. Выполнив процедуру Login, **НЕ позволяйте** другим лицам выполнять операции через меню Мобильный Банк мобильного приложения «BSB Bank».

5. **Регулярно изменяйте** параметр «Пароль» путем выполнения соответствующей операции.

6. Если параметр «Пароль» стал известен другому лицу, необходимо **НЕМЕДЛЕННО** изменить параметр «Пароль» путем выполнения операции смены пароля.

Приложение 3
к Пользовательскому соглашению
об использовании услуги
«Мобильный Банк»

ИЗМЕНЕНИЕ ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

В случае изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента (далее – паспортные данные), Клиент вправе запросить обновление соответствующих данных посредством Мобильного Банка путем совершения следующих действий:

1. Авторизация по логину и паролю.
2. Выполнение действий по загрузке документа, удостоверяющего личность:
 - a. Вход в «Мои данные» в разделе «Личный кабинет».
 - b. Подтверждение личности посредством кода или биометрических данных.
 - c. Загрузка фотографий/скан-копий страниц документа, удостоверяющего личность, с данными, подлежащими обновлению (31–33 страницы паспорта гражданина Республики Беларусь и страницы с адресом регистрации; ID-карты с лицевой и обратной стороны; внутреннего и заграничного паспорта гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина или документа, его заменяющего; вида на жительство и др.).
 - d. Нажатие кнопки «Отправить заявку».
3. Получение уведомления об отправке документа.

Банк обрабатывает заявку на обновление паспортных данных при условии, что фотография/скан-копия документа читаема, отображена целиком, нет бликов или засветов.

ПОДДЕРЖКА БАНКА

При возникновении проблемных ситуаций Вы можете получить консультации по использованию Услуги по телефонам +375 17 306 20 40, +375 29 306 20 40 и +375 33 306 20 40 (круглосуточно), а также направив обращение на e-mail: ibank@bsb.by.

С уважением и заботой,
Ваш «БСБ Банк»